



L'Arcom recrute à la direction des plateformes en ligne

Fonction : Chargée/Chargé de mission « relations avec les utilisateurs »

L'Arcom, une autorité publique indépendante



Garante des libertés de communication et d'expression dans les espaces audiovisuel et numérique, l'Arcom a notamment pour mission de veiller aux responsabilités démocratiques et sociétales des médias audiovisuels et des plateformes en ligne, de garantir le pluralisme des médias audiovisuels d'information et l'indépendance de l'audiovisuel public, d'assurer les équilibres économiques du secteur et de soutenir la création.

Retrouvez notre action sur arcom.fr

Rejoindre notre équipe

La direction des plateformes en ligne est chargée de la régulation et de la supervision systémique des opérateurs de plateformes en ligne, en matière de contenus illicites et préjudiciables. Elle compte 18 collaborateurs et 3 départements.

Le département « supervision et coordination nationale » est la porte d'entrée de l'Arcom pour les utilisateurs des plateformes en ligne, la société civile et les acteurs institutionnels s'agissant de cette régulation.

Votre profil F/H

- Une formation universitaire supérieure (Master, grandes écoles ou institut d'études politiques) ;
- Soit une connaissance de l'écosystème des intermédiaires numériques et de leur régulation soit la motivation et les compétences nécessaires à la maîtrise rapide de ces aspects ;
- Des capacités d'analyse, de problématisation, et de synthèse ;
- D'excellentes qualités rédactionnelles, rigueur et sens de l'organisation ;
- Une aptitude à prendre en compte les enjeux juridiques liés aux activités de l'Arcom ;
- Une capacité à appréhender des sujets techniques en faisant preuve d'analyse politique ;
- Une capacité de travailler en équipe, de manière polyvalente ;
- Une maîtrise de l'anglais (C1/C2), permettant de travailler en parfaite autonomie (écrit/oral).

Conditions

- CDI (Catégorie A)
- Télétravail partiel possible
- Localisation : Paris
- Équilibre vie privée/vie professionnelle
- Engagements en faveur de la diversité et de l'égalité
- A pourvoir dès que possible

Vos missions

Au sein du département « supervision et coordination nationale », la ou le titulaire du poste est chargée/chargé, sous la responsabilité de la cheffe de département, de :

- ✓ Piloter et assurer le suivi du régime des plaintes au titre du règlement sur les services numériques (RSN), notamment en assurant leur traitement:
 - ✓ Etre en charge du processus de gestion des saisines (mise en place du formulaire, conduite de la réception et répartition des plaintes, instruction en lien avec les autorités françaises et européennes compétentes) ;
 - ✓ Participer aux échanges et travaux avec les partenaires nationaux et européens sur ce régime.

- ✓ Assurer le suivi de l'effectivité des moyens fournis par les plateformes à leurs utilisateurs pour faire valoir leurs droits ;
- ✓ Veiller à inclure les enjeux des droits des utilisateurs dans les travaux de la direction ;
- ✓ Développer et maintenir des outils pédagogiques et de communication à destination de publics variés.

Dans le cadre de ses fonctions, le ou la titulaire du poste est amené/amenée à :

- ✓ Rédiger des courriers, éléments de langage, notes en lien avec le respect des obligations légales des plateformes ;
- ✓ Présenter ses travaux lors de réunions techniques internes ou externes portant sur des sujets relevant du périmètre de son poste ;
- ✓ Participer à la réflexion prospective sur les sujets relatifs au numérique en lien avec les autres départements de la direction ;
- ✓ Participer à d'autres travaux relevant des missions du département (mise en œuvre du régime des signaleurs de confiance).



CV à envoyer avant le 19/07/2024 au soir
relationsutilisateur.arcom@emploi.beetween.com